

## Lexmark International, Inc.

Gamme de l'année sur le segment des imprimantes et des multifonctions monochromes



# LEXMARK<sup>TM</sup>

Lexmark International  
Technology S.A. Case Postale  
508 CH - 1215 Genève 15  
(Suisse)

Des performances optimales, un ensemble de fonctionnalités exceptionnel et une solide proposition de valeur dans tout le portefeuille de produits, tels sont les maîtres-mots du matériel Lexmark. Au cours de l'année dernière, BLI a testé sept équipements monochromes. Ces derniers ont brillé par leurs caractéristiques au fil des tests et six d'entre-eux se sont vus décerner le label « Hautement recommandé ». Dans la course aux prix « Pick », c'est Lexmark qui l'a emporté en obtenant le prix BLI Hiver 2013 de la « Gamme de l'année dans la catégorie des imprimantes et des multifonctions monochromes ». Après avoir remporté les prix « Gamme de la meilleure imprimante monochrome » et « Gamme de la meilleure imprimante multifonctions monochrome » quatre fois depuis 2005, c'est la première fois que Lexmark récolte les deux prix, marque d'une réussite impressionnante. D'après Marlene Orr, rédactrice en chef responsable des imprimantes et multifonctions A4, « les consommateurs recherchent des équipements monochromes simples, productifs, fiables et abordables financièrement ». « Les équipements monochromes Lexmark sont innovants à tous les niveaux, offrant des vitesses de premier ordre, un design robuste et une fiabilité à toute épreuve. Les rythmes de travail et les logiciels de gestion disponibles ainsi que les outils complets pour préserver des ressources et contrôler les coûts de production s'ajoutent à l'équation de valeur ».

Les équipements qui ont contribué au succès de Lexmark sont la série MS410, « imprimante monochrome A4 exceptionnelle dans la catégorie des groupes de travail de taille moyenne » ; la série MS610, « imprimante monochrome A4 exceptionnelle dans la catégorie des groupes de travail de moyenne taille » ; la série MS812, « imprimante monochrome départementale A4 exceptionnelle » ; les séries MX510/MX511 et MX610/MX611, « imprimante multifonctions monochrome A4 exceptionnelle dans la catégorie des groupes de travail de moyenne taille » et la série MX710,

« imprimante multifonctions monochrome A4 exceptionnelle pour les groupes de travail de grande taille ». À la suite des tests de cette année réalisés par BLI sur des matériels Lexmark, le modèle MX310dn a reçu le label « Recommandé ».

« BLI a déjà récompensé Lexmark quatre fois par le passé avec des prix « Gamme de l'année » pour nos équipements laser monochromes hors pair, ce qui témoigne de nos fonctionnalités solides et fiables pour nos entreprises travers l'ensemble de la gamme, indépendamment du prix » a déclaré Marty Canning, Vice-présidente exécutive Lexmark et Présidente de Imaging Solutions and Services. « C'est un grand honneur de recevoir ce prix prestigieux de la part de BLI pour la cinquième fois: nous continuons à développer des fonctionnalités et des performances inédites dans notre portefeuille de produits ».

### **Fiabilité**

BLI a conduit les tests de durabilité indépendants les plus complets dans le secteur et inclut un « Certificat de fiabilité » avec chaque rapport de test en laboratoire uniquement pour des périphériques qui ont obtenu des bons résultats dans cette catégorie d'évaluation. « Le certificat est notre signe d'approbation signifiant que le matériel peut résister aux rigueurs d'une utilisation quotidienne dans les environnements où ils sont censés être utilisés », a observé Carl Schell, rédacteur chez BLI. « Avec les sept périphériques monochromes Lexmark que nous avons testés, aucun bourrage papier n'a été observé et le service technique n'a pas été sollicité sur plus de 500 000 pages combinées. Si cela n'est pas l'exemple de même d'une technologie A4 extrêmement fiable, je ne sais pas ce que c'est ! ».

### **Architecture ouverte**

La plate-forme Lexmark pour solutions embarquées (eSF) permet aux entreprises d'étendre les fonctionnalités grâce à un logiciel développé par le fabricant et les tierces parties capable d'économiser du temps et de l'argent. Les applications peuvent avoir des effets particulièrement importants, que ce soit sur la productivité, la sécurité ou la gestion de document, la rationalisation des rythmes de travail existants ou l'assistance pour en créer de nouveaux. De surcroît, les imprimantes multifonctions comprennent des solutions préinstallées telles que l'Eco-copie (qui active les sélections Multi-pages et Recto-verso pour réduire la consommation de papier), alors que l'option Formulaire et Favoris (une collection de fichiers fréquemment utilisés qui peut être imprimée sur demande) est disponible sur les imprimantes et Les multifonctions. « eSF est une plate-forme puissante qui n'a pas seulement permis aux entreprises d'ajouter des outils coïncidant avec la croissance, elle permet également de transformer l'appareil en bien plus qu'un simple périphérique », a déclaré Schell. « Il s'agit d'un facteur de vente clé, notamment avec les imprimantes personnelles puisqu'il n'existe pas énormément d'appareils compétitifs qui offrent une architecture ouverte ».

De toutes les séries d'appareils incluses dans ce prix, les modèles MS610, MS812, MX510/MX511, MX610/MX611 et MX710 possèdent l'eSF.

### **Facilité d'utilisation**

À partir du bureau, le pilote de l'imprimante universelle Lexmark PCLXL permet à l'utilisateur d'enregistrer des réglages prédéfinis afin d'effectuer une impression en un simple clic. Sur les imprimantes, les interventions d'entretien de routine (ajuster les tiroirs, charger le papier et éviter le bourrage du papier) sont simples à réaliser. L'interface e-Task de Lexmark a l'avantage de faciliter considérablement la prise en main du panneau de commande. « Cet écran tactile personnalisable LCD couleur a toujours été l'un de nos favoris », a déclaré Tony Maceri, le technicien supérieur en charge des tests chez BLI. « Lexmark l'a récemment amélioré en l'équipant d'un système de menu optimisé à l'aide d'une mémoire flash, qui

peut programmer des scans, des photocopies ou des fax beaucoup plus facilement. Et même sur les séries MS410 et MX310, où l'interface e-Task n'est pas disponible, la navigation de l'écran est toujours très bonne ».

### **Le facteur « vert »**

Lexmark offre de nombreuses fonctionnalités pouvant aider des entreprises à être écologiquement responsables. L'impression recto-verso automatique standard contribue à diminuer les déchets de papier, et l'impression en mode de sauvegarde toner peut prolonger la durée de vie de la cartouche, alors que, d'après le fabricant, le mode éco réduit la consommation d'énergie – ces trois facteurs peuvent ainsi aider à réduire le coût de possession. Un détail intéressant est caractérisé par le fait que n'importe quelle mesure « verte » dans le pilote soit indiquée par une icône représentant une feuille, montrant ainsi aux utilisateurs où ils peuvent créer un impact sur l'environnement. En outre, tous les appareils sont compatibles avec Lexmark Markvision Enterprise, un utilitaire de gestion du parc informatique flexible et efficace permettant aux administrateurs de mettre en place des politiques qui peuvent avoir un impact environnemental comme, par exemple, l'impression recto-verso appliquée. L'utilisateur peut ainsi avoir un aperçu avant impression des fichiers sur une clé USB et n'imprimer que les pages dont il a besoin. Par ailleurs, Lexmark dispose d'un programme avec lequel des entreprises peuvent recycler des cartouches. « Pour nous, il est on ne peut plus clair que les propositions respectueuses de l'environnement peuvent jouer un rôle prépondérant dans toute initiative 'verte' émanant d'une entreprise », a annoncé Schell.

### **Qualité d'image et rendement**

Les sept appareils testés ont offert une qualité d'impression qui a été très bien notée dans l'ensemble, avec un texte net, un dessin au trait régulier, une vaste gamme de niveau de gris, et des solides sombres. Même le rendement en mode photocopie à partir des quatre imprimantes multifonctions a aussi été globalement très satisfaisant. Et en termes de rendement d'impression, cinq des appareils ont été très bien notés, dont les modèles MS812de et MS710de qui ont obtenu une note équivalente à « excellent ». En ce qui concerne la qualité de photocopie, il n'y a quasiment pas eu de baisse de rendement en mode photocopie. « De l'appareil le moins rapide de cette catégorie d'imprimantes Lexmark (le MX310dn – 33 pages par minute) au plus rapide (le MS812de – 66 pages par minute), la régularité en matière de qualité d'image et de rendement a été incroyable », a expliqué Maceri. « Cela prouve tout simplement que Lexmark est au sommet de son art dans de nombreux domaines ».

### **Fonctionnalités supplémentaires**

Toutes ces séries Lexmark prennent en charge l'impression mobile depuis des appareils tels que des smartphones ou des tablettes. Il s'agit d'une fonctionnalité importante dans le monde actuel des téléphones portables, qui est en évolution constante. Ces modèles incluent fonction Lexmark « Estimation de couverture », dont le but est d'informer l'utilisateur de la couverture de toner sur les pages imprimées. Les imprimantes multifonctions MX510/MX511, MX610/MX611 et MX710 (qui ont aussi une plate-forme A4) possèdent des fonctions telles que le scan vers une clé USB ou les Raccourcis, alors que pratiquement tous les groupes d'imprimantes (sauf les gammes MS410 et MX310) offrent également une impression fiable à partir d'une fonctionnalité USB.

### **Ce qu'il faut retenir**

La « valeur » n'est pas simplement définie par la formule de prix d'achat et de coût par page, mais par de nombreux autres facteurs. Quelques-uns ont été détaillés dans ce document. Ainsi, les entreprises et les utilisateurs doivent tout prendre en compte et analyser la manière dont ils sont concernés par les

tâches journalières, tout comme les questions d'ensemble sur le fait de réduire le coût de possession et de maximiser le ROI (Retour sur investissement). « Lorsqu'il s'agit d'imprimantes et de multifonctions, les besoins du client peuvent varier considérablement en fonction du rythme de travail, des volumes de production et de l'industrie », a déclaré Orr. « Lexmark excelle particulièrement dans le fait de fournir une large gamme de choix pour non seulement répondre aux besoins en matériel d'une grande variété d'utilisateurs mais aussi pour ajouter de la valeur en donnant à l'utilisateur des outils dont il a besoin pour gagner du temps, préserver des ressources et économiser de l'argent grâce aux solutions logicielles et à la gestion de flux de documents ».

Nous félicitons Lexmark pour avoir remporté le prix BLI 2013 de « Gamme de l'année dans la catégorie des imprimantes et multifonctions monochromes exceptionnelles ».

## À propos des prix « Pick » BLI

---

Deux fois par an, à l'occasion de ses prix « Pick », BLI offre une reconnaissance particulière dans toutes les catégories envers ces produits qui ont fourni les meilleures performances au sein des laboratoires de test BLI. Il récompense également, une fois par an, les vendeurs dont les gammes de produits sont jugées comme étant les meilleures dans leurs catégories respectives en vertu de leurs résultats cumulatifs.

Les prix BLI sont uniques dans la mesure où ils sont basés sur une série de tests rigoureux réalisés en laboratoire sur une période d'environ deux mois. L'évaluation inclut un test de durabilité étendu, durant lequel chaque produit est utilisé au rythme maximum prévu par le fabricant. Le test de durabilité BLI est unique en termes d'évaluation des produits de bureau, ce qui permet à BLI d'évaluer la fiabilité, un facteur essentiel pour les acheteurs et directeurs informatiques.

D'autres performances comme la facilité d'utilisation, la manipulation des supports, la productivité et la valeur sont évaluées. Tous les produits qui ont passé les tests en laboratoire de BLI avec succès se voient décerner le label « Recommandé » ou « Hautement recommandé » ainsi qu'un « Certificat de fiabilité BLI ». Enfin, ils sont déclarés candidats à l'élection d'un prix « Pick ». Par conséquent, un prix « Pick » BLI est un prix difficile à gagner sur lequel les acheteurs et directeurs informatiques peuvent se baser pour décider de leurs futures acquisitions.